

A STUDY ON EXEMPTION MECHANISM STATUS OF USER CHARGE OF IN-PATIENT IN IPOH HOSPITAL, PERAK, DARUL RIDZUAN , 1998

KAJIAN STATUS MEKANISMA PENGECEUALIAN CAJ PENGGUNA BAGI PESAKIT DALAM DI HOSPITAL IPOH, PERAK DARUL RIDZUAN, 1998

Sabaridah Ismail, Khalib Abd. Latip

ABSTRACT

User charge in health sector will effect individual in the community especially the poor. The implementation of the exemption mechanism is to protect the poor and to ensure the health status of the community. User charge in the health sector was introduced in 1982 but very few study has been done on it. This cross-sectional study was done on in-patient in Ipoh Hospital and provided several useful result. Of 300 respondents) 31.67% of patient were exempted and 69.33% were not exempted. Only 3% of eligible respondent were not exempted. Race) type of job and place of living showed statistically significant with exemption from user charge ($p < 0.05$). Multivariate statistical tests given race, marital and educational status of the respondent as contributing factor to exemption from user charge. The mean score of the level of knowledge of the respondent regarding exemption from user charge was 11.6 ± 2.3 with 68.3% of the respondent being categorized as having high level of knowledge and 31.70% as having low level of knowledge. T test showed no significant correlation between exemption from user charge with the level of knowledge. The mean score for perception towards exemption from user charge was 4.4 ± 1.1 with 78.7% having positive perception and 31.2% having negative perception towards user charge. This different is no significant correlation statistically between perception and exemption from user charge. In conclusion, no significant correlation was found between exemption from user charge with demographic) socioeconomic, hospital bill. the length of stay. type of ward) the level of knowledge and perception toward the exemption mechanism.

ABSTRAK

Caj pengguna di dalam sektor kesihatan boleh membebankan individu lebih-lebih lagi golongan miskin. Pengecualian caj pengguna adalah salah satu cara untuk mengekalkan kesamarataan dan menjernin taraf kesihatan. Semenjak tahun 1982 lagi caj pengguna di dalam sektor ini telah dilaksanakan tetapi amat kurang kajian dilakukan ke atas mekanisma ini. Kajian keratan rentas ini dilakukan ke atas pesakit dalam Hospital Ipoh telah memberikan suatu keputusan yang berguna. Seramai 300 orang responden yang dikaji, 31.67% daripadanya telah mendapat pengecualian caj pengguna dan 69.33% responden tidak memperolehinya. Hanya 3% saja responden yang layak tidak mendapat pengecualian caj pengguna ini. Bangsa, jenis pekerjaan dan tempat tinggal merupakan faktor-faktor yang mempunyai hubungan dengan pengecualian caj pengguna ($p > 0.05$). Dengan menggunakan analisa multivariat, bangsa, taraf perkahwinan dan taraf pendidikan adalah merupakan faktor peramal pengecualian caj pengguna. Min skor pengetahuan mengenai pengecualian caj pengguna ialah 11.6 ± 2.3 dengan 68.3% mempunyai pengetahuan yang tinggi dan 31.7% mempunyai pengetahuan yang rendah. Dari ujian t mendapati tiada perbezaan tahap pengetahuan di kalangan pesakit yang dikecualikan dan yang tidak dikecualikan. Min skor persepsi terhadap pengecualian caj pengguna ialah 4.4 ± 1.1 dengan 78.7% mempunyai persepsi positif manakala 31.2% mempunyai persepsi yang negatif terhadap pengecualian caj pengguna. Melalui ujian t yang telah dilakukan mendapati tiada hubungan yang signifikan di antara persepsi dengan pengecualian caj pengguna. Kesimpulannya, dari kajian ini didapati pengecualian caj pengguna ini tiada sepenuhnya mempunyai hubungan dengan faktor-faktor sosiodemografi, sosioekonomi, bil hospital, jumlah hari tinggal di dalam wad, jenis wad, tahap pengetahuan dan persepsi terhadap pengecualian caj pengguna.